

De la reactividad al control:

Cómo una entidad financiera fortaleció su postura de ciberseguridad con Netdata

Desafío

Una reconocida institución financiera en Latinoamérica enfrentaba un escenario crítico en su operación de ciberseguridad. Si bien contaban con dispositivos y licencias, estos se encontraban subutilizados y mal configurados. Además, sus procesos de gestión de incidentes eran reactivos, fragmentados y sin flujos claros.

El problema se agravaba por la falta de un partner estratégico que pudiera acompañar de forma técnica y consultiva, dejando brechas de seguridad latentes que ponían en riesgo el cumplimiento normativo y la continuidad de la operación.



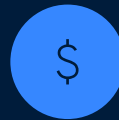
La Solución

Netdata intervino con su enfoque de Customer Success, iniciando con un assessment profundo que permitió detectar los puntos críticos de la infraestructura y operación del cliente.

A partir de ahí, se diseñó e implementó una estrategia integral que incluyó:



Reemplazo de firewalls obsoletos por nuevos dispositivos con configuraciones optimizadas desde el primer momento.



Transformación del modelo financiero, pasando de pagos prepagados a un esquema flexible y adaptado a las necesidades reales del cliente.



Incorporación progresiva de tecnologías avanzadas, como Cortex XDR, Prisma Cloud y soluciones de CyberArk, integradas como fuentes de telemetría dentro del modelo unificado de Sentria.



Implementación de flujos documentados para la gestión de incidentes, requerimientos y cambios, profesionalizando su operación.



Resultados Tangibles

- Cumplimiento normativo alcanzado
- Se logró cumplir con el estándar PCI DSS sin fricciones operativas.
- Reducción de tiempos de indisponibilidad
- El cambio de infraestructura se realizó con un impacto mínimo, con interrupciones de menos de 1 minuto durante la transición.
- Mejora en procesos internos
- La gestión de incidentes pasó de ser reactiva a proactiva, con procesos estructurados y claridad operativa.
- Postura de ciberseguridad fortalecida
- La organización adquirió visibilidad, eficiencia y control sobre su entorno, con base en una estrategia moderna y escalable.
- Crecimiento y evolución tecnológica
- Se inició la exploración e implementación de tecnologías como XSOAR y XSIAM, apuntando a un modelo de seguridad automatizado e inteligente.

Confianza construida con resultados

El cliente valoró profundamente el enfoque consultivo, técnico y personalizado de Netdata, que no solo resolvió problemas inmediatos, sino que transformó la forma en que gestionan su seguridad. La relación evolucionó de proveedor-cliente a una verdadera alianza estratégica.

Testimonio del cliente

Trabajar con Netdata marcó un antes y un después en nuestra estrategia de ciberseguridad. No solo optimizaron nuestras configuraciones y procesos, sino que nos ayudaron a comprender el verdadero potencial de nuestras herramientas. Hoy contamos con una operación más organizada, proactiva y alineada a los más altos estándares de seguridad. Su equipo técnico ha demostrado una experiencia y compromiso excepcionales, convirtiéndose en un socio estratégico de confianza."

Gerente de Seguridad Informática,
entidad financiera líder en Latinoamérica





Conclusión

Este caso demuestra que no se trata solo de herramientas, sino de cómo se integran, configuran y gestionan. Con el acompañamiento adecuado, una institución puede pasar del caos a una postura sólida, cumpliendo normativas, optimizando recursos y ganando autonomía operativa.

¿Quieres transformar tu postura de ciberseguridad y optimizar tus inversiones tecnológicas?



Descubre cómo nuestro modelo Customer Success puede ayudarte.



www.netdatanetworks.com